

Algemene Verkoopsvoorwaarden bodyvision.one

Dit zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van Body Vision (hierna “bodyvision.one”), met ondernemingsnummer BE 0781 597 987 en te contacteren via support@bodyvision.one .

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden van bodyvision.one (hierna de Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- **Consulent:** de coach van bodyvision.one die aan de Klant wordt toegewezen en die in het bezit is van een diploma afslankconsulent, lerarenopleiding lichamelijke opvoeding optie bewegingsrecreatie, gravity yoga teacher, hypnotherapeut;
- **Klant:** de meerderjarige persoon aan wie door de Consulent advies en begeleiding verleend wordt;
- **Overeenkomst:** iedere verbintenis die tussen bodyvision.one en de Klant tot stand komt, tevens elke wijziging daarvan en/of aanvulling daarop;
- **Dienst(en):** alle werkzaamheden die de Consulent voor of ten behoeve van de Klant verricht in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1. Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze Algemene Voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn zij van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen bodyvision.one en de Klant. Eventuele inkoopvoorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen en zullen geen toepassing vinden.

2.2 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor al het overige van kracht.

Artikel 3: De Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan tussen bodyvision.one en de Klant. Deze Overeenkomst wordt gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis, tenzij de aard van de verbintenis zich hiertegen verzet. Als inspanningsverbintenis zal in ieder geval worden aangemerkt het advies en de coaching, welke door bodyvision.one worden verstrekt uit hoofde van de Overeenkomst.

3.2 De Overeenkomst wordt in hoofde van een meerderjarige Klant aangegaan, op een “intuitu personae” basis: het gegeven advies en de verstrekte begeleiding worden verleend aan een bepaalde persoon en de Klant kan zich dus niet laten vervangen, noch zijn rechten overdragen aan een andere persoon.

3.3 Gelet op de aard van de Diensten en het feit dat bij aankoop door de Klant toegang wordt verschaft tot online documenten, heeft de Klant na aanschaf van de Diensten niet meer de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Diensten

4.1 bodyvision.one richt zich op coaching rond meer bewustzijn. De Klant kan gebruik maken van de werkzaamheden van de Consulent in de vorm van 'online' begeleiding. Er kunnen verschillende formules van Diensten aangeboden worden aan de Klant. Gelieve zich te richten tot de Consulent voor de meest recente informatie.

4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Klant, en onderhevig aan aanpassingen, zullen de werkzaamheden van bodyvision.one bestaan uit persoonlijke begeleiding in de vorm van online en telefonisch advies en coaching omtrent bewustzijn.

Artikel 5: Tariefstelling

5.1 bodyvision.one hanteert vaste tarieven. Deze zijn per formule vastgelegd zoals vermeld tijdens het infogesprek en de factuur.

5.2 bodyvision.one heeft altijd het recht om de standaard prijzen van haar programma's - buiten de lopende Overeenkomst om - te verhogen.

Artikel 6: Betaling

6.1 Het voorafgaand betalen is een voorwaarde voor het gebruik van de Diensten van bodyvision.one.

6.2 De facturering van het aangekochte programma zal plaatsvinden zo snel mogelijk nadat de betaling is uitgevoerd. De factuur wordt per email bezorgd, tenzij de Klant uitdrukkelijk om een gedrukte versie op papier vraagt, die dan bij gewone post zal worden bezorgd.

Artikel 7: Vereenvoudiging materiaal

7.1 Het is de Klant op geen enkele wijze toegestaan om materiaal van bodyvision.one te vereenvoudigen, tenzij bodyvision.one hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming heeft gegeven. Op het betreffende materiaal zijn namelijk intellectuele eigendomsrechten van toepassing. Onder materiaal vallen onder meer alle online teksten, afbeeldingen, audio, visitekaartjes, foldermateriaal, coaching, documenten, gegeven advies en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8: Privacy en vertrouwelijkheid

8.1 Voor bodyvision.one is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. In de Privacyverklaring – te raadplegen via de website – is een overzicht beschikbaar van de 3 persoonsgegevens die worden verwerkt, voor welke doeleinden ze worden ingezet en hoe iemand zijn rechten kan uitoefenen.

8.2 Alle gegevens die met de Klant worden besproken en die door Klant worden verstrekt, zullen vertrouwelijk behandeld worden, tijdens de Diensten en ook nadien.

Artikel 9: Verhinderung en overmacht

9.1 Indien de Klant verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd bij de coachafpraak met de Consulent aanwezig te zijn, dan dient hij de Consulent hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet, dan zal de Consulent nog driemaal pogen de Klant te telefoneren, om een nieuwe coachafpraak in te plannen. Volgt er vanuit Klant alsnog geen respons, dan vervalt de coachafpraak definitief en zal er voor de betreffende afspraak geen nieuw coachgesprek worden ingepland.

9.2 bodyvision.one is te allen tijde gerechtigd om coachafspraken met de Klant, zonder opgaaf van reden, te verzetten. Er zal in dat geval een nieuwe coachafpraak met de Klant worden gemaakt.

Artikel 10: Beëindiging van de Overeenkomst

10.1 bodyvision.one behoudt zich het recht om - in het geval van door de Klant vertoond ongewenst en/of grensoverschrijdend gedrag - af te zien van (verdere) coaching, en/of de Overeenkomst te annuleren. Enkele voorbeelden van ongewenst en/of grensoverschrijdend gedrag zijn scheldpartijen, verregaande beledigingen, (seksuele) intimidatie of bedreigingen.

10.2 De toepassing van voorgaand artikel zal plaatsvinden zonder enige vorm van restitutie van de het door de Klant betaalde bedrag voor de Diensten. De eventueel resterende coaching tijd komt ook te vervallen zonder enige vorm van restitutie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en klachten

11.1 bodyvision.one sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe of indirecte schade en letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Klant van de door de Consulent verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de Consulent. Het maximum bedrag waartoe bodyvision.one aansprakelijk kan worden gehouden, is het door de Klant betaalde bedrag voor de Diensten.

11.2 De Klant blijft te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid dragen voor hetgeen dat verband heeft met zijn of haar gezondheidssituatie. bodyvision.one kan in verband hiermee niet aansprakelijk worden gesteld.

11.3 De Klant draagt te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor het toepassen van de opdrachten aanbevolen door de Consulent.

11.4 Indien de Klant voornemens is bodyvision.one aansprakelijk te stellen, dan dient hij eerst bodyvision.one officieel en schriftelijk in gebreke te stellen, om bodyvision.one de mogelijkheid te geven de nodige rechtzettingen te doen. Indien – na 30 kalenderdagen – de rechtzettingen als niet voldoende worden beschouwd door de Klant, zijn de partijen gerechtigd verdere juridische stappen te ondernemen.

11.5 Wanneer de Klant een klacht heeft ten aanzien van de Consulent van bodyvision.one, dient deze eerst met de Consulent zelf besproken te worden. Volgt er uit het overleg met de Consulent over de klacht geen oplossing na 30 kalenderdagen, zijn de partijen gerechtigd verdere juridische stappen te ondernemen.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

12.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, alsmede op iedere Overeenkomst is bij uitsluiting Belgisch recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Leuven.